

特殊教育學生 輔導與協助手冊



國立東華大學資源教室 編印





本手冊提供給各系授課老師及行政人員
作為協助系上身心障礙學生之用

目錄



誰是
特殊教育學生

P. 1



資源教室簡介

P. 7



各障別學生
輔導與協助

P. 12

誰是特殊教育學生



每個人都不一樣，適合的學習方法也不一樣。
學校會幫身心障礙學生，找到適合的學習方式及興趣，
畢業後，也可以找到想做的事情。

不同的身心障礙學生

➤ 智能障礙

要用不同方法和較多時間學習東西。

➤ 學習障礙

對學習的事有困難
例如：看書、寫字、算數學。

➤ 情緒行為障礙

常常心情不好、有時候不能控制自己的行為，需要老師和醫生協助。

➤ 自閉症

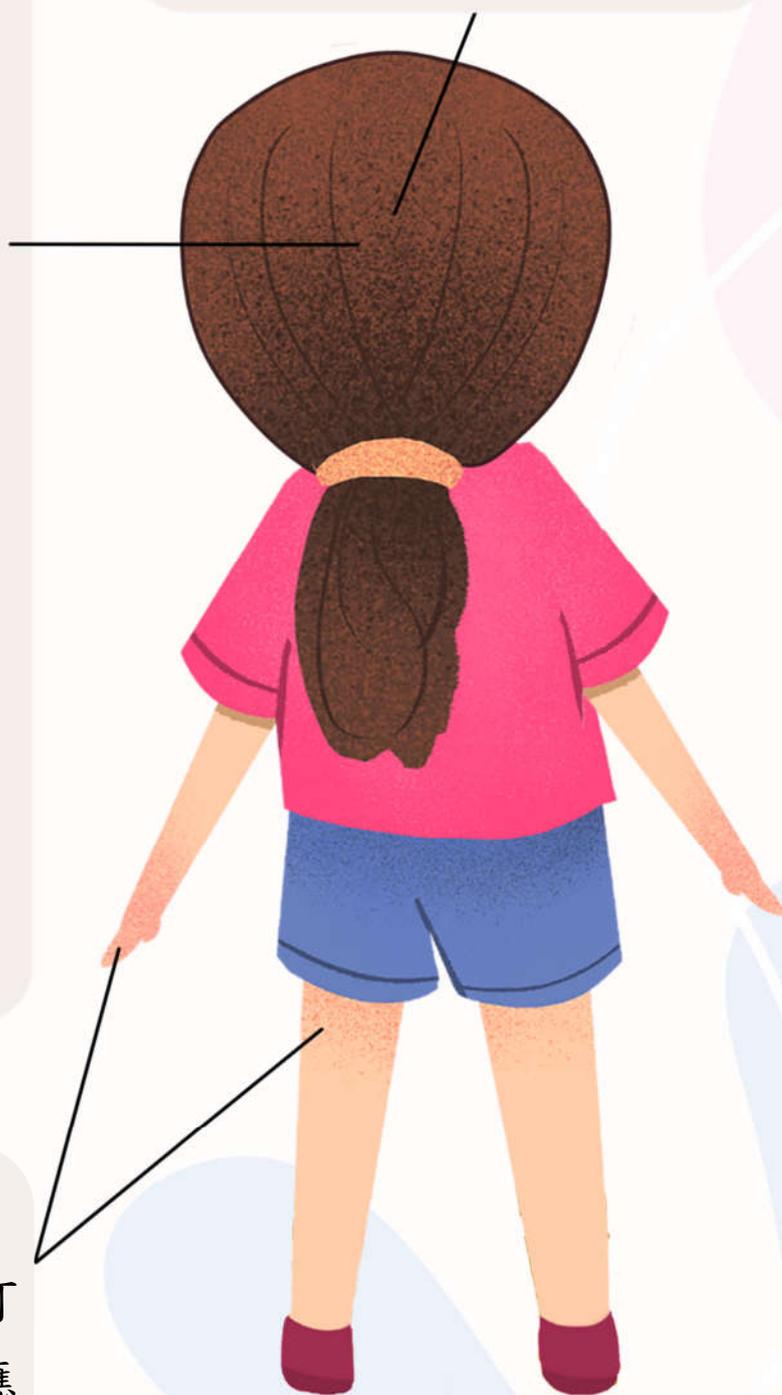
常常一直在想或做同一件事，需要學習和別人相處的方法。

➤ 肢體障礙

四肢有不方便之處。可能需要座位調整和適應體育。

➤ 腦性麻痺

因為腦部損傷，所以手、腳不方便，有些人可能說話不清楚。



➤ **聽覺障礙**

聽不見，或是聽不清楚。

➤ **視覺障礙**

看不見，或是看不清楚。

➤ **語言障礙**

說話不清楚或困難。

➤ **發展遲緩**

6歲以下，想事情、學東西或是做事情比別人慢的小朋友。

➤ **身體病弱**

因為生體不好，常常要住院或看醫生。

➤ **多重障礙**

有兩種以上的障礙。



※目前本校除發展遲緩、智能障礙外，其他各障礙類別均有學生。

※以 111-2 學期為例，本校共 123 位特教學生，其中以自閉症和學習障礙人數最多。

有身心障礙證明不一定是特教生？

中華民國身心障礙證



有身心障礙證明，如果沒有學習上的困難，不一定需要特殊教育的服務。



有些學生，不一定要有身心障礙證明，還是需要特殊教育。例如：學障、聽障。



學生是否需要特殊教育的支持，要經過鑑輔會的確認才會知道。

※鑑輔會：
教育部特殊教育學生鑑定及就學輔導會



資源教室主要服務經鑑輔會確認，判定有特殊教育需求的學生。

學校有哪些支持？



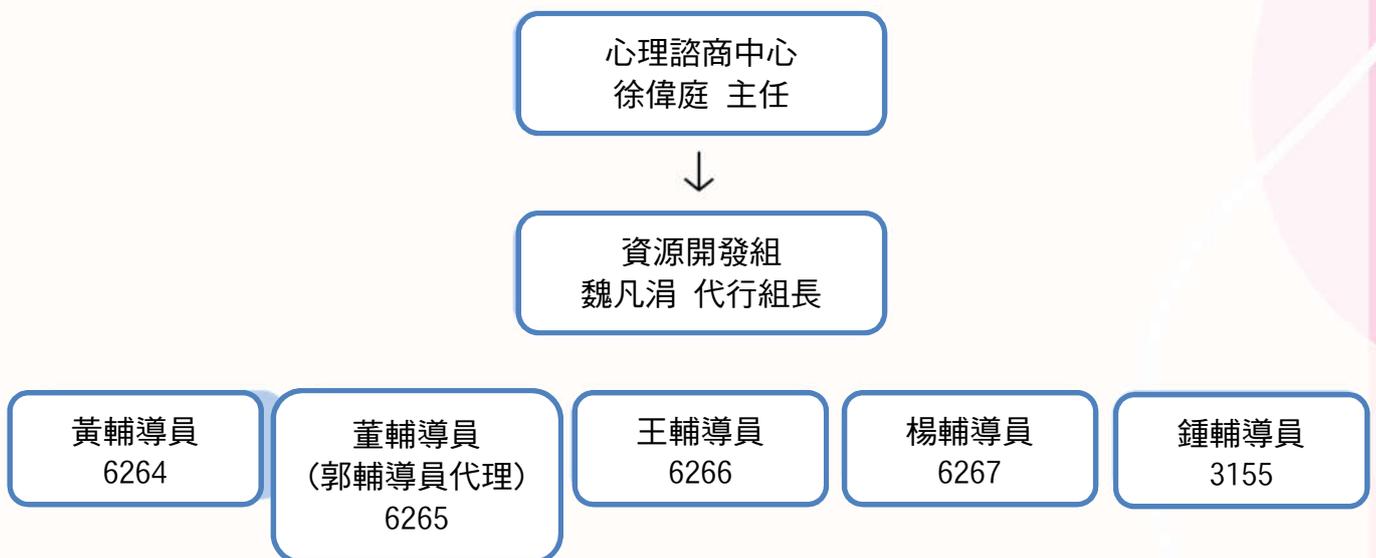
學校可以提供給身心障礙學生，
適合的上課、評量、學習方法以及無障礙的環境，
讓學生可以好好學習！

資源教室簡介

一、服務對象

本校領有符合期限之教育部特殊教育學生鑑定及就學輔導會(鑑輔會)證明的學生。

二、人員編制



三、資源教室地點

學生活動中心一樓 B 側



資源教室服務介紹

★ 生活協助

- 協助學生生活適應
- 宿舍訪視與定期關懷
- 協助校園無障礙環境檢視
- 協助申請就醫交通服務
- 協助申請校內特殊住宿
- 辦理特殊教育學生獎補助學金
- 提供圖書、影視資料和硬體設備之借用
- 協助輔具申請
- 辦理各項活動，協助學生生活適應及提升社會技能

★ 學習協助

- 選課及課堂適應輔導
- 協助點字書及有聲書申請
- 協助報讀、筆記抄寫、教材打字轉檔及放大等相關服務
- 協助課業輔導需求評估、安排及實施成效追蹤
- 特殊教育需求學生考試調整與協助
- 提供課輔教室、自習室、個別諮商室及獨立考場

★ 轉銜服務

- 個人生涯規劃諮詢
- 升學及就業轉銜諮詢
- 轉知各項就業、升學資訊及辦理生涯講座

聯絡電話：(03)890-6264~6267、3155

FAX：(03)890-0127

E-mail：ndhuresource@gmail.com

位置：國立東華大學 學生活動中心 B112

★ 諮詢服務

- 輔具使用諮詢
- 個案轉介



什麼是 ISP? 什麼是 ITP?



如果學生就讀大學或專科，

須召開個別化支持計畫(ISP)或個別化轉銜計畫(ITP)會議，

會議出席人員一般為班級導師、輔導員與學生本人。

學生須參加，也可邀請家人、其他師長或系所成員出席。

ISP 會議

+30 分鐘



ISP 會議中可以討論學生所需的課業支持，如：延長考試時間、改變考試形式、課業輔導，或是討論是否需要其他單位的支援，如多功能房、諮商資源轉介、釐清所需學分、系所端其他服務等。

ITP 會議



ITP 會議可以討論學生畢業前的準備，
及畢業後的安排，例如：實習、升學、尋找工作等，
該會議通常於學生預計畢業年的下學期進行。

各障別學生輔導與協助



聽覺障礙

官方定義/常見類型

由於聽覺器官構造缺損或功能異常，致以聽覺參與活動之能力受到限制者。

1. 接受行為式純音聽力檢查後，其優耳之五百赫、一千赫、二千赫聽閾平均值，六歲以下達二十一分貝以上者；七歲以上達二十五分貝以上。
2. 聽力無法以前款行為式純音聽力測定時，以聽覺電生理檢查方式測定後認定。

常見類型包含：

1. 先天性聽障：

指母體懷孕時或胎兒出生時，即受到病毒感染或其他原因導致聽障。

2. 後天性聽障：

出生後因其他原因導致的聽障，例如疾病傷害、外部損傷。

系所端支援

1. 學生若有向系上反應上課及考試相關需求，可先與相關授課老師聯繫，討論調整教材及考試的方法，或與資源教室聯繫。
2. 學生若有申請課業輔導或身心障礙學生助理人員，但找不到合適協助者時，請系上協助尋找助理人員。

資源教室提供之服務

1. 輔具評估與申請

資源教室會與合作的聽力師及輔具中心聯繫，提供學生輔具評估及申請。

學生常申請的項目包含 FM 調頻系統、震動鬧鐘、錄音筆、聽力設備重新評估等。

2. 透明口罩提供

因應授課時須戴著口罩，但部分學生須依靠讀唇理解老師授課內容，故資源教室提供透明口罩，可請學生直接至資源教室拿取。

3. 課業輔導

部分學生會因聽力受限而無法跟上進度，可於資源教室申請此項資源。

4. 身心障礙學生助理人員

部分學生於上課時會需要同學幫助以利上課，包含筆記抄寫、電腦聽打等，可於資源教室申請此項資源。

老師可以怎麼做

1. 請協助學生坐在位置靠前或教室中央的位置，讓學生可以看清老師嘴型幫助判讀。
2. 若學生有使用 FM 調頻系統，請老師記得於課堂上配戴裝置，可讓學生清楚聽到老師說話。
3. 請盡量以文字訊息方式，如 e-mail、LINE 訊息等方式和學生溝通，若課堂中有重要的訊息，也可於下課時和學生進行重複確認。



聽障個案分享

個案 A：小琪(化名)

小琪為重度聽障的學生，配戴單側人工電子耳，平時上課及生活均會配戴人工電子耳，雖談話速度較慢，但可與一般人以口語方式溝通，夜晚休息時則會將人工電子耳取下。學生無法接收機械音(電話、LINE 語音訊息等)，亦無法配戴耳機，如採遠距上課時需要外擴聲音才可上課。此外，受限於聽力狀況，對於抽象內容的理解有較大的學習困難，需要付出很多時間練習及複習。

➤ 資源教室於期初接收小琪後，進行以下措施：

1. 聯繫聽障輔具中心及聽力師，協助學生評估目前的人工電子耳是否堪用，是否需維修或更換。
2. 因夜晚取下人工電子耳後無法接收聲音，故借用震動鬧鐘提醒自己起床上課，維持生活正常作息，避免缺課。
3. 因學生受限聽力狀況，故申請身心障礙學生助理人員，協助學生筆記抄寫，以利學生專注聽講。
4. 學生線上授課期間，資源教室開放獨立空教室給予學生上課。
5. 與學生聯絡訊息時，多以 e-mail、LINE 等文字訊息為主。

視覺障礙

官方定義/常見類型

指由於先天或後天原因致視覺器官構造缺損，或機能發生部分或全部障礙，經矯正後對事物之視覺辨認仍有困難者。常見類型包含全盲、弱視等。

1. 視力經最佳矯正後，依萬國視力表所測定的優眼視力未達 0.3 或視野在 20 度以內者。
2. 無法以前款視力表測定時，以其他方式測定後認定者。

系所端支援

1. 學生若有向系上反應上課及考試相關需求，可先與相關授課老師聯繫，討論調整教材及考試的方法，或與資源教室聯繫。
2. 學生若有申請課業輔導或身心障礙學生助理人員，但找不到合適協助者時，請系上協助尋找助理人員。

資源教室提供之服務

1. 輔具評估與申請

資源教室會與視障輔具中心聯繫，提供學生輔具評估及申請。學生較常申請的項目包含擴視機、盲用電腦、語音報讀軟體、錄音筆等。

2. 放大課本及試卷

學生可於資源教室申請課本放大字體服務，以利學生能順利閱讀紙本資料。

3. 課業輔導

部分學生會因視力受限而無法跟上進度，可於資源教室申請該項資源。

4. 身心障礙學生助理人員

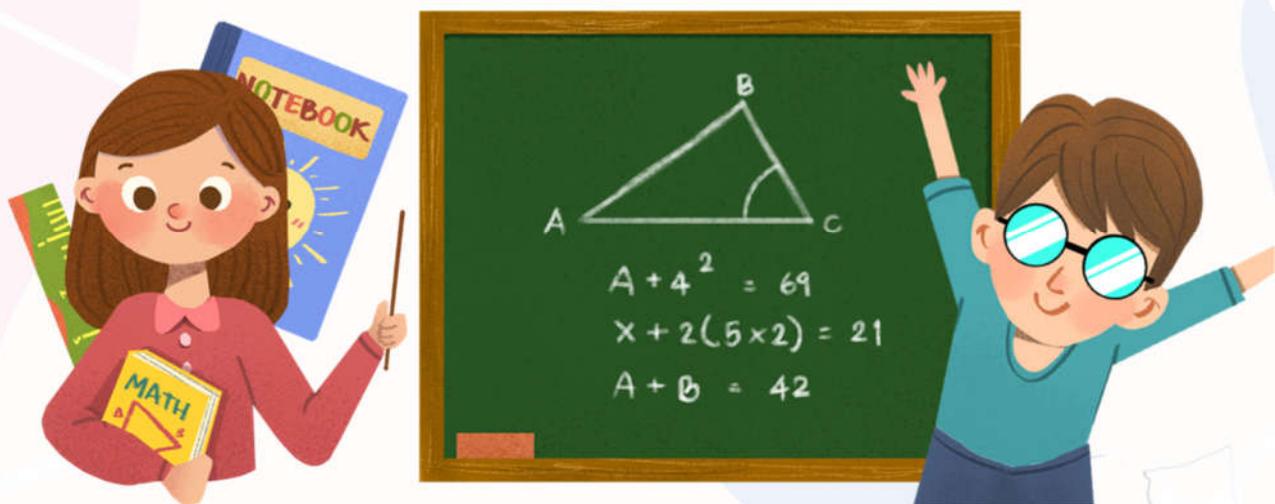
部分學生於上課時會需要同學幫助以利上課，包含筆記抄寫、電腦聽打等，可於資源教室申請此項資源。

5. 考試調整

部分學生於考試時受限於視力因素，可申請放大考試卷、延長考試時間、電腦作答等資源。

老師可以怎麼做

1. 課堂用書或講義可能會需要放大字體或製作成點字或音檔，若學生需依靠點字才能閱讀，建議可於寒暑假期間將學生有需求的用書蒐集完成，由資源教室送交視障輔具中心統一製成點字讀本或音檔，以利學生開學後就有讀本能跟上課程進度。
2. 夜間上因亮度較低影響在外行動，若課程結束已天黑，會需要同學陪同返回宿舍。
3. 請同意學生於課堂上錄音，方便學生回去以音檔來進行課堂複習。



視障個案分享

個案 A：小馬(化名)

小馬為重度視障生，雖沒有全盲，但雙眼視力僅 0.01，在夜間行動、閱讀、寫字等方面均有困難。學生在閱讀上須依賴視障輔具的協助，上課時需有人協助抄寫黑板上的內容，考試時因視力受限而書寫緩慢，需調整考試形式或時間，此外，夜晚來臨時，學生會因失去光線而有行走上的困難。

➤ 資源教室於期初接收小馬後，進行以下措施：

1. 聯繫視障輔具中心，評估申請相關輔具。
2. 協助學生進行課本放大字體的需求，以利學生能閱讀課本內容。
3. 因學生受限視覺狀況，故申請身心障礙學生助理人員，協助學生筆記抄寫，以及解釋老師的非語言訊息，以利學生吸收課堂內容。
4. 學生申請生活協助者，若天黑後有上下課的需求，由協助者陪同以策安全。

學習障礙

官方定義/常見類型

因神經心理功能異常而顯現出注意、記憶、理解、推理、表達、知覺或知覺動作協調等能力有問題，以致在聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難者；其障礙並非因感官、智能、情緒等障礙因素或文化刺激不足、教學不當等環境因素所直接造成之結果。前項所定學習障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

1. 智力正常或在正常程度以上。
2. 個人內在能力有顯著差異。
3. 聽覺理解、口語表達、識字、閱讀理解、書寫、數學運算等學習表現有顯著困難，且經確定一般教育所提供之介入，仍難有效改善。

常見類型：閱讀理解、書寫困難、數學障礙、知動障礙等。

系所端支援

1. 提供多元學習評量方式，如紙筆測驗改成口頭發表、上台報告等其他替代形式。
2. 提供考試彈性調整，如延長考試時間、電腦作答等。
3. 經授課老師允許後可於上課時錄音，提供學生課後反覆練習。
4. 學生若有申請課業輔導或身心障礙學生助理人員，但找不到合適協助者時，請系上協助學生尋找協助者。

資源教室提供之服務

1. 輔具評估與申請

資源教室可提供錄音筆，提供學生於上課時錄音，並於課後複習。

2. 課業輔導

部分學生會無法跟上課程進度，可於資源教室申請該項資源。

3. 身心障礙學生助理人員

部分學生於上課時會需要同學幫助以利上課，包含筆記抄寫、電腦聽打等，可於資源教室申請該項資源。

4. 考試調整

部分學生於考試時需較多時間反應，可調整考試形式，如申請電腦作答、延長考試時間等項目，資源教室亦可提供獨立考場及監考人員。

5. 個別晤談

提供學生情緒與學習支持，以及轉介心理諮商資源。

老師可以怎麼做

1. 建議老師在不影響公平性與課程能力標準的前提下，調整學生的作業形式。
例如：針對書寫障礙的學生，將手寫的作業改成電腦打字或口頭報告發表，較能呈現學生實際表現；調整學生的考試形式，例如：針對閱讀障礙的學生，延長考試時間(30分鐘為準)，或是改以電腦作答的方式，較能呈現學生實際表現。
2. 與學生溝通時，需給予明確的口頭指令，或上課時可搭配圖像解釋更佳。
3. 學生可能會有抄寫筆記的困難，建議老師允許學生使用錄音筆記錄上課內容。

學障個案分享

個案 A：阿諾(化名)

阿諾閱讀時能知道文字的念法，但要書寫時常常只記得部件，寫不出完整且正確的國字，也因此紙本考試時常要額外多花時間思考字的寫法，易導致無法在時限內完成作答，也可能因錯字被扣分而降低其表現。再者，也造成在抄寫課堂筆記時，容易無法跟上授課進度。

➤ 資源教室於期初接收阿諾後，進行以下措施：

1. 因學生受限於書寫障礙，故申請身心障礙學生助理人員，協助學生筆記抄寫，以利學生專注聽講。
2. 聯繫授課老師調整考試形式，例如：延長考試時間、放大考試卷、電腦作答等。

個案 B：阿敏(化名)

阿敏不管是上課或是自己在念書時，總是需要花上很長的時間，同樣是準備期中考，怎麼其他的同學都已經在準備其他科了，只剩自己還在念同一堂課，阿敏每天除了吃飯睡覺之外，幾乎把全部的時間都拿來準備考試。但考完試後，阿敏成績意料之外的普通，沒有太好也沒有太差，阿敏心想，自己果然還是不夠聰明。

➤ 資源教室於期初接收阿敏後，進行以下措施：

1. 學生為閱讀理解型的學習障礙，在學習上需要花較長時間，故申請課業輔導，加強學生學習能力。
2. 協助學生安排課表，妥善分配課程與時間規劃，避免課業太過繁重。
3. 聯繫授課老師調整考試形式，如延長考試時間或改為繳交報告等。

肢體障礙

官方定義/常見類型

指上肢、下肢或軀幹之機能有部分或全部障礙，致影響參與學習活動者。前項所定肢體障礙，應由專科醫師診斷；其鑑定基準依下列各款規定之一：

1. 先天性肢體功能障礙。
2. 疾病或意外導致永久性肢體功能障礙。

系所端支援

1. 事前了解學生對於無障礙環境的需求(如進出系館、進出教室、洗手間等)。
2. 若學生為輪椅或電動輪椅使用者，請與總務處協調電梯維修廠商勿於學生有課期間進行維修。
3. 若學生因障礙緣故無法符合學校體適能考試標準，可向負責單位申請免修。

資源教室提供之服務

1. 輔具評估與申請

資源教室會與輔具中心聯繫，提供學生輔具評估及申請，如電動輪椅、輪椅、手杖等。

2. 身心障礙學生助理人員

部分學生於上、下課移動時會需要同學幫助，可於資源教室申請該項資源。

3. 多功能房

每年 3 月協助肢體障礙生申請宿舍多功能房，入住平面房型避免上下樓梯。

老師可以怎麼做

由於學生會有手部無力、寫字速度較慢等狀況，建議可以將手寫作業改成電腦作答或口頭報告來呈現。考試方面也建議可採延長考試時間，或電腦作答的方式來進行，以實際呈現學生的學習能力。

肢障個案分享

個案 A：小和(化名)

小和為中度肢體障礙，先天性肌肉萎縮症導致上、下肢無力，使得步行與上下樓梯較困難，以及書寫、電腦繕打速度緩慢。

➤ 資源教室於期初接收小和後，進行以下措施：

1. 聯繫輔具中心，評估學生障礙狀況並提供電動代步車、拐杖等行動輔具。
2. 學生申請身心障礙助理人員，由協助者陪同校園行動以策安全。
3. 聯繫授課老師調整考試形式，如延長考試時間、放大考試卷、電腦作答等。
4. 因學生書寫速度緩慢，故申請身心障礙學生助理人員，協助學生筆記抄寫，以利學生專注聽講。
5. 主動提供適應體育課程資訊，並鼓勵學生與體育老師告知自身狀況，以利適當調整課程安排。

身體病弱

官方定義/常見類型

指罹患疾病，體能衰弱，需要長期療養，且影響學習活動者。前項所定身體病弱，其鑑定由醫師診斷後認定。

系所端支援

1. 因疾病可能需定期或臨時請假，以致影響學習表現或出席率，系所端可預作調整與安排。
2. 若有申請課業輔導或身心障礙學生助理人員，但找不到合適協助者時，請系上協助學生尋找協助者。
3. 若學生因障礙緣故無法符合學校體適能考試標準，可向負責單位申請免修。

資源教室提供之服務

1. 課業輔導

學生因長期請假而無法跟上課程進度，可於資源教室申請該項資源。

2. 身心障礙學生助理人員

部分學生於上、下課移動或上課時會需要同學幫助，可於資源教室申請此項資源。

3. 多功能房

每年 3 月協助肢體障礙生申請宿舍多功能房，入住平面房型避免上下樓梯。

4. 就醫交通服務

若學生臨時有就醫需求且無法自行前往醫院就診，學校可指派公務車接送。

老師可以怎麼做

1. 體育課程方面，請老師考量學生障礙，適性調整課程進行方式與考試規則。
2. 由於學生會有手部無力、寫字速度較慢等狀況，建議可以將手寫作業改成電腦作答或口頭報告來呈現。考試方面也建議可採延長考試時間，或電腦作答的方式來進行，以實際呈現學生的學習能力。
3. 學生因身體狀況，常需回診追蹤檢查，會有較多請假的狀況發生。請老師在出席率方面給予彈性，並請留意學生是否缺漏太多課程。資源教室有課業輔導的資源可以提供，也可由老師方面提供課程助理，利用課輔資源協助學生跟上進度。

身體病弱個案分享

個案 A：小麗(化名)

小麗患有結核性肋膜炎，致使肺部功能受損，影響脊椎側彎。又因身體虛弱，體力與活動力大幅下降。因病情影響，小麗無法達到學校體育畢業門檻，以及因身體不適常請假缺席課程，致使學習落後。

➤ 資源教室於期初接收小麗後，進行以下措施：

1. 課業輔導：

(1)協助學生申請課業輔導經費，針對學生的個別需求進行輔導，以補強課業學習。

(2)請系所端協助提供課輔老師或身心障礙學生助理人員者名單。

2. 身心障礙學生助理人員：

(1)協助學生申請身心障礙學生助理人員經費。藉由同儕協助之方式，協助學生筆記抄寫、即席問答等需求。

(2)請系所端協助提供身心障礙學生助理人員名單。

3. 課程調整：

(1)鼓勵學生主動告知體育老師自身狀況，以利適當調整課程安排。

(2)提供學生申請適應體育課程及免除體適能畢業標準資訊。

4. 定期追蹤：定期與學生、導師聯繫，了解學習、生活狀況，以及系所所需協助。

情緒行為障礙

官方定義/常見類型

長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者；其障礙非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果。前項情緒行為障礙之症狀，包括精神性疾患、情感性疾患、恐懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者。

本項所定情緒行為障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

1. 情緒或行為表現顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，得參考精神科醫師之診斷認定之。
2. 除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難。
3. 在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之介入，仍難獲得有效改善。

系所端支援

1. 需適時關懷情緒行為障礙學生的情緒調適及壓力狀況。通常在特定時間點會有較多的壓力，如季節轉換、期中及期末測驗、開學、節慶、重大時事等。
2. 提醒學生穩定服藥，如有察覺任何異狀，可隨時與資源教室及心理諮商中心協助。

資源教室提供之服務

1. 課業輔導

學生因身體狀況請假而無法跟上課程進度，可於資源教室申請該項資源。

2. 身心障礙學生助理人員

學生因身體狀況請假而無法跟上課程進度，可於資源教室申請該項資源。

3. 諮商輔導

資源教室可協助轉介學生至諮商中心進行初談，並交由諮商中心評估。

老師可以怎麼做

1. 對於注意力缺陷過動症的學生，老師可給明確的口頭指令，並於中間下課時關心學生上課狀況，提醒學生作業繳交及考試的時程，並提醒學生可於資源教室申請相關協助，以利課業跟上進度。
2. 部分學生於季節交替之時，可能在情緒上會有較大的波動，而導致經常缺課或情緒不穩定等狀況。老師若於課堂上觀察此狀況，可主動與資源教室或諮商中心反應。
3. 對於強迫症的學生，會有明顯干擾學習情況，例如：對於最佳解的執著、字跡的執著，老師若於課堂上觀察此狀況，可主動與資源教室或諮商中心反應。
4. 對於躁鬱、憂鬱的學生，溝通時盡量避免學生較敏感話題及用詞，建議可先聯繫輔導員了解學生的敏感之處。

情緒行為障礙個案分享

個案 A：美美(化名)

美美障礙為輕度思覺失調症，意指一種異常的精神狀態，會出現思考、知覺、行為、情緒等各面向的障礙。學生常受幻覺所擾，其整體精神、情緒狀態也深受網媒資訊、天氣變化、環境壓力所影響，若接受太多時事議題，遇到雨天或陰天、正值春秋交替之際(躁症好發期)，或者壓力大時，情緒變得明顯低落、思緒紊亂，以及談話更急促且更常突如跳換話題、內容冗長，使他人難以理解。

➤ 資源教室於期初接收美美後，進行以下措施：

1. 學生申請身心障礙學生助理人員，定時關懷學生及提醒用藥，同時引導解決生活問題。
2. 輔導員定期與學生了解近況，並視其需求及狀況轉介諮商中心。
3. 與系所端召開學生個別化支持會議，共同瞭解學生需求與狀況，並互相支援提供對應之協助措施。

語言障礙

官方定義/常見類型

指語言理解或語言表達能力與同年齡者相較，有顯著偏差或低落現象，造成溝通困難者。前項所定語言障礙，其鑑定基準依下列各款規定之一：

1. 構音異常：語音有省略、替代、添加、歪曲、聲調錯誤或含糊不清等現象。
2. 嗓音異常：說話之音質、音調、音量或共鳴與個人之性別或年齡不相稱等現象。
3. 語暢異常：說話節律有明顯且不自主之重複、延長、中斷、首語難發或急促不清等現象。
4. 語言發展異常：語言之語形、語法、語意或語用異常，致語言理解或語言表達較同年齡者有顯著偏差或低落。

系所端支援

1. 因疾病可能需定期或臨時請假，以致影響學習表現或出席率，系所端可預作調整與安排。
2. 若有申請課業輔導或同儕協助，但找不到合適協助者時，請系上協助學生尋找協助者。

資源教室提供之服務

1. 課業輔導

學生因身體狀況而需要協助時，可於資源教室申請該項資源。

2. 身心障礙學生助理人員

學生因身體狀況而需要協助時，可於資源教室申請該項資源。

老師可以怎麼做?

請老師可以忽略學生發音、構音上的問題，並於要求上台報告或課堂發表時，給予學生更多的反應時間。

語言障礙個案分享

個案 A：小柚(化名)

小柚因天生唇顎裂，致使有明顯的鼻腔漏氣，干擾語音清晰度，以及牙列不整導致齒音不清。不過小柚能一個字一個字慢慢說清楚，故課堂發言無較大問題。小柚在背誦與理解部分較慢，對於長篇的文本閱讀需要比一般同儕更長的時間才能理解。以及小柚在接收訊息上困難度較高，無法應付多步驟的訊息處理，以至於難以跟上理論課程之科目。

➤ 資源教室於期初接收小柚後，進行以下措施：

1. 課業輔導：

- (1)協助學生申請課業輔導經費，針對個別需求進行輔導，以補強課業學習。
- (2)請系所端協助提供課輔老師或身心障礙學生助理人員名單。

2. 身心障礙學生助理人員：

- (1)協助學生申請身心障礙學生助理人員經費。藉由同儕協助學生筆記抄寫、即席問答等需求。
- (2)請系所端協助提供身心障礙學生助理人員名單。

3. 定期追蹤：定期與學生、導師聯繫，了解其學習、生活狀況、系所所需協助。

腦性麻痺

官方定義/常見類型

腦部發育中受到非進行性、非暫時性之腦部損傷而顯現出動作及姿勢發展有問題，或伴隨感覺、知覺、認知、溝通、學習、記憶及注意力等神經心理障礙，致在活動及生活上有顯著困難者。前項所定腦性麻痺，其鑑定由醫師診斷後認定。

系所端支援

1. 評估學生學習及生活的適應狀況，確認輔具需求，協助借用輔具。
2. 若有課程上的特教需求，協助與授課教師進行溝通調整。
3. 若學生因障礙緣故無法符合學校體適能考試標準，可向負責單位申請免修。

資源教室提供之服務

1. 課業輔導

學生因長期請假而無法跟上課程進度，可於資源教室申請該項資源。

2. 身心障礙學生助理人員

部分學生於上、下課移動或上課時會需要同學幫助，可於資源教室申請該項資源。

3. 多功能房

每年3月協助學生申請宿舍多功能房，入住平面房型避免上下樓梯。

4. 就醫交通服務

若學生臨時有就醫需求且無法自行前往醫院就診，學校可指派公務車接送。

老師可以怎麼做?

1. 體育課程方面，請老師考量學生障礙，適性調整課程進行方式與考試規則。
2. 由於學生會有手部無力、寫字速度較慢等狀況，建議可以將手寫作業改成電腦作答或口頭報告來呈現。考試方面也建議可採延長考試時間，或電腦作答的方式來進行，以實際呈現學生的學習能力。
3. 上課的教室請盡量安排在一樓，如在二樓以上需確認電梯可以正常運作，若無法運作時請同意學生線上上課。

腦性麻痺個案分享

個案 A：小凡(化名)

小凡為重度腦性麻痺生，智能、知覺、溝通正常，但肢體較僵硬彎曲，使在手指與四肢運作上緩慢困難，故在行動上無法獨立走過長距離，需使用電動輪椅來行動，而在紙筆書寫與電腦操作上也因受限於障礙，無法跟上課程進度。

➤ 資源教室於期初接收小凡後，進行以下措施：

1. 聯繫授課老師調整考試形式，如提供獨立考場、延長考試時間、電腦作答等。
2. 主動提供適應體育課程資訊，並鼓勵學生與體育老師告知自身狀況，以利適當調整課程安排。
3. 聯繫肢障輔具中心，評估學生障礙狀況並提供電動輪椅申請。
4. 聯繫生活輔導組調整宿舍房型，供申請位處一樓且具無障礙空間的多功能房宿舍，以利學生生活起居。

自閉症

官方定義/常見類型

指因神經心理功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，致在學習及生活適應上有顯著困難者。前項所定自閉症，其鑑定基準依下列各款規定：

1. 顯著社會互動及溝通困難。
2. 表現出固定而有限之行為模式及興趣。

系所端支援

1. 因自閉症可能在人際關係及生活適應上有困難，以致於影響學習表現或出席率，系所端可預作調整與安排。
2. 若有申請課業輔導或同儕協助，但找不到合適協助者時，請系上協助學生尋找協助者。

資源教室提供之服務

1. 授課通知函

學生因學習習慣或互動困難，而無法跟上課程進度，可以在資源教室申請資源。

2. 個別晤談

學生可能較難理解社會互動以及情緒調適的方式，或遭遇到問題時不知道該如何表達，可於資源教室申請資源。

老師可以怎麼做

1. 部分學生會服藥以利其專心上課，老師可私下關心學生服藥狀況，若發現上課分心狀況明顯，也可與資源教室聯繫。
2. 語言表達上通常比同儕弱勢，若遇到情緒不佳、不知如何表達時會沉默不語。若能與師長建立信賴關係後能表達內心真實感受，因此老師可於私下關懷學生，並依其狀況討論較適合學生的學習方式。
3. 人際關係上較退縮，需要分組的課程會比較被動，也較容易被忽略。如課堂上有分組作業與活動，老師可與學生討論並作適當調整與安排。
4. 對抽象詞彙不瞭解，也難以理解他人的弦外之音，較不懂得人情世故。建議老師與學生談話時直截了當說明，若需要可由資源教室輔導員協助一起和學生溝通。
5. 在與學生溝通談話或需交辦事項與任務給學生時，請以明確、簡短的指令說明，並需重複確認學生已確實接收訊息。

自閉症個案分享

個案 A：小豪(化名)

小豪為自閉症，交談時幾乎不會看著對方，有時候也會很沒有禮貌地突然加入話題。因自閉症的關係，小豪不曉得如何與他人相處，進而在團體報告中找不到組員，致使無法完成課程目標。

個案 B：蓮蓮(化名)

蓮蓮說話音量大，且會滔滔不絕講自己喜歡的話題，較不會顧慮他人感受。渴望自己有良好的人際關係，因此會主動參與學校活動或社團，卻不知道該如何交朋友，讓蓮蓮在社交上感到十分挫折。

➤ 資源教室於期初接收小豪和蓮蓮後，進行以下措施：

1. 授課通知函：

(1)在表單中說明學生的狀況讓授課教師了解，協助授課教師針對學生調整評分方式，以確保完成課程目標。

(2)協助學生建立社會互動的樣板，並討論尋找團體組員的方式，以確保完成課程目標。

2. 個別晤談：

與學生約定固定的會面時間，討論課業、生活等遇到的問題，培養學生跳脫框架、獨立思考與分享人際交往實例等社交上的技巧，並定期和導師、系所聯繫，共同擬定學習、生活狀況，以及系所所需協助。

其他障礙

官方定義/常見類型

在學習及生活適應上有顯著困難者，但無法被歸類在上述分類者。其情況較特殊，無法單獨列舉。前項所定其他障礙，其鑑定應由醫師診斷並開具證明。

系所端支援

因學生狀況不一，需定時與學生取得聯繫，了解學生需求。

資源教室提供之服務

1. 授課通知函

學生因特殊情況需事先告知授課教師，以利教師授課，可於資源教室申請該項資源。

2. 個別晤談

學生的情況特殊，有不同的個人需求，可於資源教室申請該項資源。

其他個案分享

個案 A：小浩(化名)

小浩因手術後造成腦功能受損，但並非疾病造成，所以無法以疾病為障礙類別。小浩有時會突然放空恍神，或無法精準表達想法，造成課業學習困難，無法跟上課程進度。小浩經常會忘記生活中的大小事項，不僅在生活上造成困難，與朋友相處時也碰到很大的問題。

➤ 資源教室於期初接收小浩後，進行以下措施：

1. 授課通知函：

在表單中說明學生的狀況讓授課教師了解，協助授課教師針對學生調整評分方式，以確保完成課程目標。。

2. 身心障礙學生助理人員：

(1)藉由同儕協助之方式，協助學生筆記抄寫、即席問答

(2)藉由同儕協助之方式，協助學生生活事項，例如起床、購買餐點、提醒重要時間等。

3. 個別晤談：

與學生約定固定的會面時間，討論課業及生活上碰到的問題，協助學生排除困難，並定期與導師、系所聯繫，共同擬定學生學習、生活狀況，以及系所所需協助。

特殊教育學生輔導與協助手冊

出品方：國立東華大學資源教室

編輯群：資源教室全體輔導員

美術設計：曹思圓

完成日期：2023 年 4 月

特殊教育學生 輔導與協助手冊

"Raise your light higher so as to light up the paths
of many others." - Helen Keller

